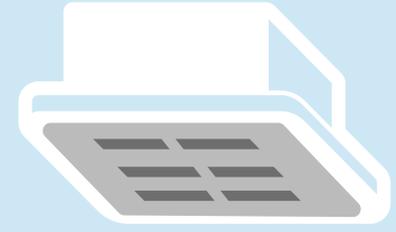
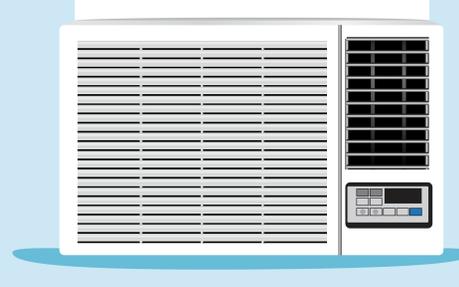


# وزارة التجارة والصناعة

## تنظيم آلية عرض وبيع وضمان أجهزة التكييف



أصدرت إدارة حماية المستهلك ومكافحة الغش التجاري تعميماً لوكلاء وموزعي أجهزة التكييف بشأن تنظيم آلية عرض وبيع وضمان أجهزة التكييف، وذلك تماشياً مع سياسة الوزارة الرامية إلى تنظيم الممارسات في الأنشطة التجارية بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها في مجال حماية حقوق المستهلك الأساسية.

### بداية سريان الضمان



أوجبت المبادرة أن يكون الضمان مكتوباً ويبدأ من وقت التشغيل الفعلي للجهاز أو حسب الاتفاق بين الطرفين.

### ضمان الجهاز



يضمن المزود كامل جهاز التكييف بكل مكوناته في السنة الأولى بما في ذلك أجرة اليد العاملة وقيمة المواد اللازمة لتغيير أي قطعة بما فيها غاز التكييف وأي مصاريف أخرى.

### ضمان الضاغط (Compressor)



في حالة استبداله يبقى الضمان سارياً حتى انتهاء مدته أو 6 أشهر إضافية أيهما أبعد.

### الصيانة والإصلاح وقطع الغيار



- يلتزم المزود بتوفير قطع الغيار وذلك طيلة العمر الافتراضي للسلعة.
- لا يقل ضمان القطع المستبدلة خلال الصيانة عن 6 أشهر للسلع المعمرة و3 أشهر للسلع الغير معمرة.
- يحق للمستهلك القيام بالصيانة الدورية مع أي ورشة غير الوكيل المحلي مع شرط احتفاظ المستهلك بالفاتورة الدالة على إجراء الصيانة.

### خدمات ما بعد البيع



- إلزام المزود بتقديم قائمة أسعار الخدمات وشرح عملية الصيانة والإصلاح وقيمتها وأخذ موافقته الخطية عليها قبل البدء بعملية الصيانة والإصلاح.
- إلزام المزود بضمان الخدمة المقدمة على أن تكون فترة الضمان الممنوحة لا تقل عن 3 أشهر.

### سياسة الاستبدال والاسترجاع



في حال اصطلحت الشركة نفس العيب مرتين لمنتج تحت الضمان وتكرر العيب نفسه مرة ثالثة يحق للمستهلك الاختيار بين اصلاح جهاز التكييف المعيب او استبداله أو إرجاعه مع استرداد القيمة التي تم سدادها.

\* لضمان كامل حقوقك فيما سبق يجب عليك الإحتفاظ بالفاتورة وبطاقة الضمان



لمزيد من المعلومات  
امسح الرمز التالي

وزارة التجارة والصناعة  
Ministry of Commerce and Industry  
دولة قطر • State of Qatar

