

نصرتي للفيس

ونحفظ حقوقك كمستهلك



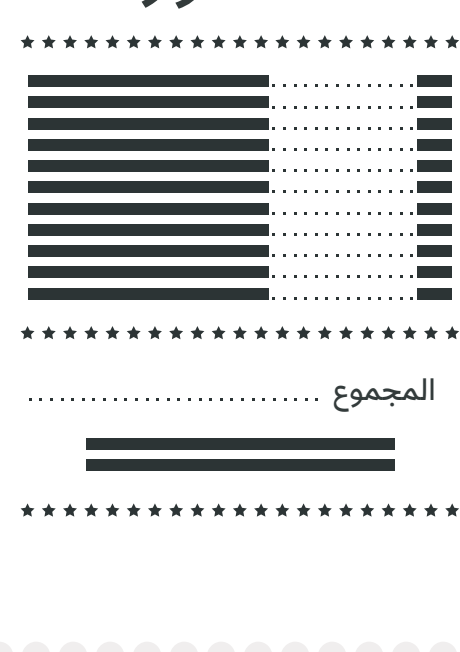
البيانات المطلوبة في حالة التقدم بشكوى:

 صورة عن الاتفاقية أو العقد إن وجد	 الفاتورة
 صورة توضيحية إن وجدت	 عنوان المشتكي
 أي مستندات أخرى	 عنوان الشركة أو المكان المشكو في حقه





تمتع بمجانبة استخدام بطاقتك الائتمانية وبطاقات السحب المباشر عند دفع قيمة مشترياتك:

		
المبدأ العام وجوب معاملة مستخدم البطاقة الائتمانية أو بطاقة السحب المباشر عند سداد مشترياته بنفس معاملة العميل الذي يقوم بالسداد نقداً.	واجب التاجر الامتناع بشكل قطعي عن تحصيل أية عمولات عند الشراء أو عند إعادة قيمة المشتريات التي تتم عن طريق البطاقات الائتمانية أو بطاقة السحب المباشر.	واجب المستهلك الإبلاغ عن أي محل يعتمد قبض عمولة إضافية عند الشراء أو عند إعادة قيمة المشتريات التي تتم بالبطاقة الائتمانية أو بطاقة السحب المباشر.


المادة رقم 11 من القانون رقم 8 لسنة 2008 بشأن حماية المستهلك:

 فاتورة
"الحصول على فاتورة مؤرخة" على المزود أن يحدد بطريقة واضحة بيانات الخدمة التي يقدمها ومميزاتها وخصائصها وأسعارها.

عند شرائك لأي منتج احرص على توفر هذه المعلومات ضماناً لحقوقك:

 السعر	 تفاصيل المنتج	 بلد المنشأ	 تاريخ الصلاحية
--	--	---	---

كيف تتعامل عند اكتشاف عيب أو خلل في السلعة؟

 حاول حل المسألة بالطريقة المباشرة والودية مع صاحب السلعة أو الخدمة.	 أوقف التعامل مع السلعة عند اكتشاف العيب أو الخلل.	 أخبر صاحب الخدمة أو السلعة في الحال.
 احتفظ بكل المستندات لتقديمها إلى وزارة التجارة والصناعة أو صاحب العلاقة بالخدمة أو السلعة.	 إذا لم توفق في الحل إلجأ إلى إدارة حماية المستهلك.	

لتحافظ على حقوقك كمستهلك تأكد من حصولك على فاتورة مفصلة:

 الرقم التسلسلي للسلعة وما تحويه من أجزاء	 وحدة أو مقدار البيع	 حالة السلعة إذا كانت جديدة أو مستعملة	 توقيع أو ختم المتجر أو ما ينوب عنه قانونياً	 موعد التسليم	 اسم المتجر وعنوانه وتاريخ الفاتورة	 سعر السلعة أو أجر الخدمة بالريال	 نوع السلعة أو الخدمة وصفها الجوهرية	 كمية السلعة أو عدد الوحدات المباعة
---	--	--	--	---	---	---	--	---

في حال رفض التاجر تقديم الفاتورة يرجى الاتصال فوراً على 16001 وتقديم شكوى.

المادة رقم 8 من قانون رقم 8 لسنة 2008 بشأن حماية المستهلك:

"إعطاء فاتورة مؤرخة" للمستهلك الحق في الحصول على فاتورة مؤرخة تتضمن تحديد نوع السلعة وسعرها وكميتها وأي بيانات أخرى تحددها اللائحة التنفيذية لهذا القانون.
--

المادة رقم (8) من قانون رقم (8) لسنة 2008 بشأن حماية المستهلك:

"عدم الإعلان عن أسعار السلع" يلتزم المزود لدى عرض أي سلعة للتداول بتدوين السعر عليها بشكل ظاهر أو الإعلان عنه بشكل بارز في مكان عرض السلعة.


متى تتقدم بشكوى؟

 عدم الإعلان عن أسعار المنتجات أو الخدمات.	 عند اكتشاف منتج مقلد أو مزور أو غير مطابق للمواصفات.	 عند اكتشاف منتج منتهي الصلاحية.
 الإخلال بالضمان.	 الامتناع عن إعطائك فاتورة مشترياتك.	 عند اختلاف الفاتورة عن السعر المعلن "اختلاف السعر بين العرض وصدوق المحاسبة".
 وصف السلعة أو الإعلان عنها ببيانات خادعة أو كاذبة.	 إعلان مضلل أو خادع.	 تقديم خدمة غير مطابقة للموصفات أو الاتفاق.

تواصل معنا:

 mociqatar	 www.moci.gov.qa	 16001	 info@moci.gov.qa
--	--	--	---

لا يوجد حد ادنى للطلب:

 يمنع اشتراط نظام الحد الأدنى للطلب الذي يدفع العملاء إلى طلب أصناف ليسوا بحاجة إليها ودفع مبالغ إضافية.
--